

## **Informationsblatt** **Verhalten im Notfall auf Auslandsdienstreisen**

<b>Sperre von Geld- und Kreditkarten:</b>	<b>*49 116 116</b>	<b>(24/7 Hotline)</b>
<b>Reisestelle der Landeszentralkasse:</b>	<b>*49 385 588 49471</b>	
<b>Auswärtiges Amt Berlin:</b>	<b>*49 30 1817 2000</b>	
<b>Auto Club Europa ACE:</b>	<b>*49 1802 34 35 36</b>	<b>(24/7 Hotline)</b>
<b>ADAC:</b>	<b>*49 89 222 222</b>	<b>(24/7 Hotline)</b>

Bitte vor Beginn der Reise notieren:

**Name:** .....

**Hotel:** .....

**Reisekrankenversicherung:** \*49 .....

**Heimatsdienststelle:** \*49 38 .....

**Angehörige:** \*49 .....

**Botschaft/Konsulat vor Ort:** .....

### **1. Unfall, Krankheit**

- Ruhe bewahren, Bringen Sie sich aus einer Gefahrenzone in Sicherheit.
- Erst Eigensicherung, dann Menschenrettung, dann Erhaltung von Sachwerten.
- Wenn Sie einen Notruf absetzen, melden Sie: (5xW) Wo ist es geschehen? Was ist passiert? Wie viele Personen sind verletzt? Welche Art sind die Verletzungen? Warten auf Rückfragen!
- Bei Krankheit oder einer Verletzung kontaktieren Sie Ihre Reisekrankenversicherung.

### **2. Opfer eines Raubes oder Diebstahls**

- Ruhe bewahren, materielle Güter sind ersetzbar.
- Stellen Sie fest, was fehlt.
- Lassen Sie umgehend gestohlene Geld- und Kreditkarten sperren.
- Melden Sie den Diebstahl bei der örtlichen Polizei.
- Einen vorläufigen Ausweis erhalten Sie in der nächsten deutschen Auslandsvertretung.
- An Bargeld kommen Sie im Notfall über Ihr Kreditkartenunternehmen und z.B. über [www.WesternUnion.de](http://www.WesternUnion.de) oder [www.MoneyGram.de](http://www.MoneyGram.de). Sie benötigen einen gültigen Ausweis mit Lichtbild.

### **3. Naturkatastrophen, Unruhen, Gewaltakte**

- Ruhe bewahren, Bringen Sie sich aus der Gefahrenzone in Sicherheit.
- Nehmen Sie Kontakt zur nächsten deutschen Auslandsvertretung auf.

### **4. Zeuge eines Ereignisses**

- Schätzen Sie ein, ob Sie Hilfe rufen oder helfen können, ohne sich selbst in Gefahr zu bringen.

Es wird empfohlen, dieses Blatt im Ausland stets mitzuführen.