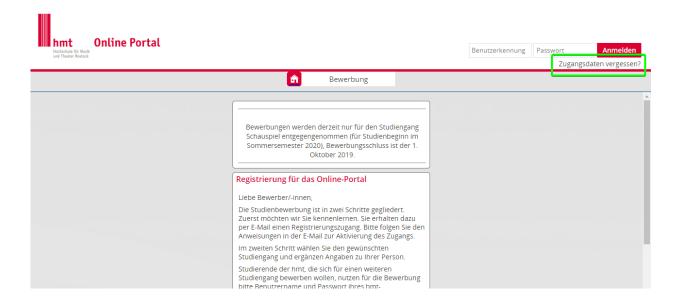


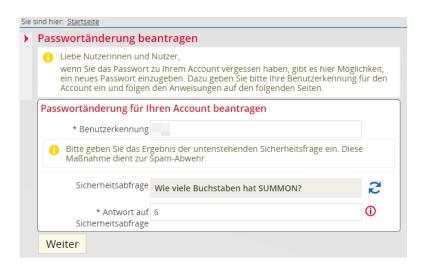


Passwort vergessen

- 1. Rufen Sie die Internetseite https://service.hmt-rostock.de auf.
- 2. Klicken Sie oben rechts auf "Zugangsdaten vergessen?"



3. Tragen Sie ihren HMT-Nutzernamen ein und beantworten Sie die Sicherheitsfrage. Bestätigen Sie die Eingaben mit "Weiter"







4. Ihnen wir ein Sicherheitscode angezeigt, notieren Sie sich diesen Code, da dieser im nächsten Schritt benötigt wird.



5. Sie erhalten eine Mail mit einem entsprechenden Link (diese geht an Ihre an der hmt hinterlegte private E-Mailadresse).

Bei Klick auf den Link gelangen Sie zur Seite für die Passwortänderung. Hier geben Sie den Sicherheitscode zusammen mit dem neuen Passwort ein und bestätigen mit "Fertig"



Auch hier gilt: Bitte wählen Sie ein sicheres Passwort. Dieses muss 9 Stellen haben und ein Sonderzeichen wie zum Beispiel # oder * oder ? enthalten. Bitte keine Umlaute (ä, ö, ü) oder "ß" verwenden.

Bitte beachten Sie, dass es bis zu 30 Minuten dauern kann, bis das neue Passwort aktiv ist. Das Passwort gilt dann für alle mit Ihrem Benutzerkonto verfügbaren IT-Dienste.